



شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار

Commercial Policies &
Procedures Passenger & Cargo

تاریخ: ۱۳۹۴/۲/۵
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۷۵۶۶
پیوست: ندارد

شماره بخشنامه: ۲۳۶/۹۴/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۴/۲/۷

به: روسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش و شرکت های خدمات مسافرت هوایی
موضوع: روشهای استرداد در سیستم نگهداری جا VRS

با سلام

احتراماً نظر به لزوم فراگیری دقیق و صحیح فرامین و عملکردهای مختلف در سیستم نگهداری جا VRS شایسته است موارد ذیل جهت تسهیل امور استرداد بکار گرفته شود:

۱. به منظور تسهیل در امر استرداد بلیت؛ می بایست رزرویشن پروازهای رفت و برگشت داخلی در PNR های مجزا و بصورت جداگانه انجام شود و چنانچه رفت و برگشت در یک PNR رزرو گردد؛ مراحل ذیل جهت ابطال یک مسیر صورت پذیرد:

۱.۱ حذف مسیر مورد نظر با دستور X1 یا X2 .

۱.۲ E*R .

۱.۳ تکمیل فرآیند استرداد پس از انجام مسافرت با دستور * REF .

۲. در صورت انجام رزرو و ابطال آن در یک روز، کاربران در دفاتر خدمات مسافرتی مجاز به VOID نمودن بلیت نبوده و می بایست جهت استرداد (REFUND) مراحل ذیل اجرا گردد:

۲.۱ حذف مسیر پروازی با دستور X1 یا X2 .

۲.۲ E*R .

۲.۳ تکمیل فرآیند استرداد یک روز بعد از پرواز با دستور * REF .

۳. در رزروهای بین المللی همکاران مجاز به صدور بلیت برگشت با وضعیت OPEN می باشند که OPEN SEGMENT می بایست با حداکثر تاریخ اعتبار کلاس مربوطه درخواست شود.


مهر داد فتحیه
مدیر فروش مسافر و بار